

## PROJET DE GUIDE SANTÉ MENTALE

Cette note présente le projet de conception du guide santé mentale du territoire messin. Ce travail est réalisé avec les membres du groupe projet « Connaissance entre les acteurs » du Conseil local de santé mentale du territoire messin (CLSM).

### Référent technique :

Stéphane TINNES-KRAEMER, coordonnateur du CLSM

[stephane.tinnes@ch-jury.fr](mailto:stephane.tinnes@ch-jury.fr)

03 87 56 27 68

[www.sante-mentale-territoire-messin.fr](http://www.sante-mentale-territoire-messin.fr)

## A. PRÉSENTATION DU PROJET

### **Contexte**

Les discussions menées dans le cadre de la concertation du CLSM ont montré la difficulté pour bon nombre de professionnels et bénévoles de se repérer dans le champ de la santé mentale.

Située au croisement de plusieurs politiques publiques, la santé mentale touche un large public qui s'étend de l'enfance à la vieillesse et se compose d'une multitude d'acteurs issus du social, du médico-social et du sanitaire.

Pour aider chacun à se repérer dans cette complexité, l'idée est retenue de créer un guide santé mentale. Cet outil est une réponse qui en appellera d'autres pour développer la concertation et la coordination entre les acteurs du territoire messin concernés de près ou de loin par les questions de santé mentale.

### **Visée**

#### **Objectif général**

- ◆ Améliorer l'accompagnement des personnes en souffrance psychique ou présentant des troubles mentaux.

#### **Objectifs spécifiques**

- ◆ Aider à l'orientation des publics.
- ◆ Favoriser l'interconnaissance entre les acteurs.
- ◆ Rendre visibles les structures et services qui composent le champ de la santé mentale.

### **Démarche envisagée**

Les participants du groupe projet se réunissent mensuellement depuis le début de l'année 2017. Les discussions ont permis de préciser les principales attentes et le cadre de réalisation et de diffusion de l'outil.

### **Territoire**

- ◆ Espace géographique de l'Agglomération de Metz Métropole (230 000 hab., 44 communes, 6 quartiers politiques de la ville, environ 130 structures concernées par le Conseil local de santé mentale).

## Destinataires

- ◆ Les acteurs concernés de près ou de loin aux questions de santé mentale (professionnels, agents du service public, bénévoles d'associations et élus).

## Thématiques et contenu

### 13 thématiques identifiées

1. Accès à l'information et aux droits.
2. Accès aux soins, à la prévention.
3. Addictions.
4. Autonomie, Handicap.
5. Institutions et collectivités.
6. Éducation / Formation / Insertion professionnelle / Insertion sociale.
7. Dispositifs locaux de coordination.
8. Hébergement / Logement adapté.
9. Maltraitance.
10. Protection des personnes.
11. Solidarité et action sociale.
12. Soutien et écoute.
13. Urgence sociale et médicale

Il est à noter que certaines structures peuvent figurer dans plusieurs thématiques.

### 4 parties pour organiser le contenu

1. **Informations techniques** sous forme de fiches synthétiques présentant les dispositifs, aides ou procédures spécifiques au champ de la santé mentale.
2. **Portails nationaux** pour un accès à l'information d'organismes incontournables pour certaines thématiques.
3. **Annuaire des acteurs locaux** pour un accès direct aux coordonnées des structures du territoire intervenant dans le champ de la santé mentale<sup>1</sup>.
4. **Documentation utile** sous forme de liens vers une information mise en forme et diffusée par d'autres organismes ou partenaires du CLSM.

### Utilisation du guide

La recherche d'informations est un élément clé pour une utilisation confortable et efficace de l'outil. Pour aider l'utilisateur à trouver les réponses à ses besoins, trois critères sont retenus :

1. Recherche par public.
2. Recherche thématique.
3. Recherche par espace géographique.

### Diffusion et promotion

Le guide sera mis à disposition sous forme d'un document numérique imprimable. Il sera téléchargeable librement sur le site Internet du CLSM.

Une action de communication est envisagée pour faire connaître la disponibilité de l'outil et les partenaires du CLSM seront sollicités pour en assurer la promotion.

---

<sup>1</sup> Les structures identifiées seront sollicitées pour répondre à un questionnaire qui permettra de constituer des fiches de présentation détaillées de leur mission et périmètre d'intervention.

## Actualisation et évaluation

L'actualisation du guide est assurée par le coordonnateur du CLSM. Chaque structure est responsable des informations qui la concernent et dont la mise à jour est assurée par un référent désigné en interne.

Un questionnaire d'évaluation sera adressé à la fin de la première année d'utilisation. Il aura pour objectif d'apprécier la pertinence de l'outil et de le faire évoluer.

## B. MAQUETTE DU GUIDE SANTÉ MENTALE

### Composition du Guide

- Page de garde (titre du guide, année de réalisation, logos CH de Jury, ville de Metz et ARS Grand Est) :
  - ↳ Réalisation à partir du code couleur du site Internet ([www.sante-mentale-territoire-messin.fr](http://www.sante-mentale-territoire-messin.fr)).
- Page édito (positionnement de l'institution).
- Page préambule (présentation du Guide).
- Index thématiques (1. Accès à l'information et aux droits, 2. Accès aux soins, à la prévention, 3. Addictions, 4. Autonomie, handicap, 5. Institutions et collectivités, 6. Éducation, formation, insertion professionnelle, 7. Dispositifs de coordination, 8. Hébergement, logement adapté, 9. Maltraitance, 10. Protection des personnes, 11. Solidarité et action sociale, 12. Soutien et écoute, 13. Urgence sociale et médicale) :
  - ↳ Définir un code couleur pour chacune des 13 thématiques.
  - ↳ Définir un pictogramme par thématique (utilisé sur la carte de localisation et repris sur la fiche des structures).
- Index des publics (nourrissons, enfants, adolescents, jeunes adultes, familles, femmes, personnes âgées, personnes handicapées) :
  - ↳ Définir un pictogramme pour chacun des 8 types de public.
- Index des structures (alphabétique).
- Contenu thématique (4 sous-parties) :
  1. Carte de localisation des structures associées à la thématique (utilisation des pictogrammes thématiques) :
  2. Fiches d'informations techniques.
  3. Liens vers les portails nationaux.
  4. Documentation utile.
- Fiches de présentation des structures et services du territoire (utilisation des pictogrammes thématiques et des publics)
  - ↳ Prévoir d'associer à chaque fiche le(s) code(s) couleur(s) thématique(s) et le(s) pictogramme(s) par public.
- Glossaire des sigles.

### Aspects techniques

- Conception sous InDesign.
- Document sous format pdf.
- Dimension A4 en mode portrait.

## Modèle de fiche de présentation des structures / services

<b>Titre</b> : Nom de la structure / du service	
<b>Mission(s)</b>	Précision sur le cadre légal et réglementaire.
<b>Publics</b>	Précision sur la-les catégorie-s d'âge et les spécificités.
<b>Conditions d'admission</b>	Précision sur les conditions d'admission.
<b>Nature de(s) intervention(s)</b>	Précision sur la-les nature-s d'intervention.
<b>Accueil</b> 1. Physique oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/> 2. Téléphonique oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Horaires de l'accueil physique : Horaires de l'accueil téléphonique :
<b>Coordonnées</b>	Adresse postale : Tél. : Port. : Mail (préciser si l'adresse est réservée aux professionnels) : Site internet :
<b>Astreinte</b> oui <input type="checkbox"/> non <input type="checkbox"/>	Modalités :
<b>Territoire d'intervention</b>	Liste des villes et quartiers correspondant au périmètre d'intervention.
<b>Organisation</b>	Précisions sur l'organisation du-des service-s.
<b>Compétences mobilisables / type(s) de professionnel(s)</b>	Précisions sur les compétences mobilisables (professionnel et/ou bénévoles)

## C. CONTENU DU GUIDE

Thèmes	Contenu envisagé
Accès à l'information et aux droits	<p><b>Informations techniques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Famille<sup>2</sup></li> <li>❖ Personnes âgées<sup>3</sup></li> <li>❖ Personnes handicapées<sup>4</sup></li> <li>❖ Accompagnement et souffrance psychique</li> <li>❖ Ouverture des droits (PUMa, AME, CMU-C, ACS, ALD – protocole de soin, titres de séjours pour raisons médicales).</li> </ul> <p><b>Portails nationaux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ France victimes<sup>5</sup></li> <li>○ Stop discrimination<sup>6</sup></li> <li>○ Défenseur des droits<sup>7</sup></li> <li>○ Organisme public d'information Psycom<sup>8</sup></li> <li>○ Contrôleur général des lieux de privation de liberté<sup>9</sup></li> <li>○ Centre national d'information sur les droits des femmes et des familles<sup>10</sup></li> </ul> <p><b>Annuaire acteurs locaux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Point d'accès aux droits de la ville de Metz<sup>11</sup></li> <li>○ France assos santé de Lorraine (ancien CISS)<sup>12</sup></li> <li>○ L'Assurance maladie de Moselle<sup>13</sup> (CPAM – 36 46)</li> <li>○ Conseil départemental de l'accès aux droits de Moselle<sup>14</sup></li> <li>○ Centre d'information sur les droits des femmes de Moselle<sup>15</sup></li> <li>○ Délégation départementale aux droits des femmes et à l'égalité<sup>16</sup></li> <li>○ Maison départementale des personnes handicapées de Moselle<sup>17</sup></li> <li>○ Caisse d'allocations familiales de Moselle<sup>18</sup> (CAF – 0 810 25 57 10)</li> <li>○ Liste des associations messines de lutte contre les discriminations<sup>19</sup></li> <li>○ Ligue des droits de l'homme</li> <li>○ Défenseurs des droits</li> <li>○ Centre de renseignement et d'information – Bureau information jeunesse</li> </ul>

<sup>2</sup> Site Internet du Conseil départemental de la Moselle. Espace d'information "Famille" : [http://www.moselle.fr/profils/Pages/Profil\\_Famille.aspx](http://www.moselle.fr/profils/Pages/Profil_Famille.aspx)

<sup>3</sup> Site Internet du Conseil départemental de Moselle. Espace d'information "Personnes âgées" : [http://www.moselle.fr/profils/Pages/Profil\\_Senior.aspx](http://www.moselle.fr/profils/Pages/Profil_Senior.aspx)

<sup>4</sup> Site Internet du Conseil départemental de Moselle. Espace d'information "Personnes handicapées" : [http://www.moselle.fr/profils/Pages/Profil\\_PH.aspx](http://www.moselle.fr/profils/Pages/Profil_PH.aspx)

<sup>5</sup> Site Internet du réseau professionnel au service des victimes et du lien social : <http://www.france-victimes.fr/>

<sup>6</sup> Site Internet d'information gouvernemental contre les discriminations : <http://stop-discrimination.gouv.fr/>

<sup>7</sup> Site Internet du Défenseur des droits : <https://www.defenseurdesdroits.fr/fr>

<sup>8</sup> Site Internet de Psycom : <http://www.psycom.org/>

<sup>9</sup> Site Internet du Contrôleur général des lieux de privation de liberté : <http://www.cgpl.fr/>

<sup>10</sup> Site Internet du CNIDFF : <http://www.infofemmes.com/v2/accueil.html>

<sup>11</sup> Site Internet de la ville de Metz. Point d'accès aux droits : [http://metz.fr/pages/politique\\_ville/point\\_acces\\_droits.php](http://metz.fr/pages/politique_ville/point_acces_droits.php)

<sup>12</sup> Site Internet France assos santé en (ex)Lorraine (ancien CISS) : <http://www.leciss.org/ciss-lorraine>

<sup>13</sup> Site Internet de l'Assurance maladie en Moselle : <https://www.ameli.fr/moselle/>

<sup>14</sup> Site Internet du CDAD de Moselle : <http://www.cdad-moselle.justice.fr/>

<sup>15</sup> Site Internet du CIDF : <http://www.moselle.gouv.fr/Politiques-publiques/Securite-Defense-et-Risques/Securite-interieure/Aides-aux-victimes-de-violences/Centre-d-information-sur-les-droits-des-femmes-CIDF>

<sup>16</sup> Site Internet de la Préfecture de Moselle. Délégation départementale aux droits des femmes et à l'égalité :

<http://www.moselle.gouv.fr/Politiques-publiques/Droits-des-femmes-et-egalite-entre-les-femmes-et-les-hommes>

<sup>17</sup> Site Internet de la MDPH : <http://mdph57.fr/>

<sup>18</sup> Site Internet de la CAF de Moselle : <http://www.caf.fr/allocataires/caf-de-la-moselle/actualites>

<sup>19</sup> Site Internet du RESAM. Annuaire des associations messines de lutte contre les discriminations : [http://reseau-solidarite-metz.org/ANNUAIRE\\_RESEAU/se\\_faire\\_aider\\_lutter\\_discriminations.html](http://reseau-solidarite-metz.org/ANNUAIRE_RESEAU/se_faire_aider_lutter_discriminations.html)

	<p>(CRI – BIJ)<sup>20</sup></p> <p><b>Documentation utile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Combattre les discriminations pour l'égalité<sup>21</sup></li> <li>❖ Droits des usagers des services de psychiatrie<sup>22</sup></li> </ul>
<p>Accès aux soins, à la prévention</p>	<p><b>Informations techniques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Procédure d'admission en soin psychiatrique</li> <li>❖ Schéma de signalement en cas de refus de soin</li> <li>❖ Accompagnement vers le soin lorsque la personne refuse</li> </ul> <p><b>Portails nationaux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La santé pour tous<sup>23</sup></li> <li>○ Couverture maladie universelle<sup>24</sup></li> </ul> <p><b>Annuaire des acteurs locaux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ CHR Metz-Thionville – SPUL</li> <li>○ Centres Moselle Solidarités de Metz<sup>25</sup></li> <li>○ Annuaire des professionnels de santé<sup>26</sup></li> <li>○ Centre d'examen de santé (CES) de Moselle<sup>27</sup></li> <li>○ Réseau de santé Metz arrondissement(RSMA)</li> <li>○ Centre médico-psychologiques (CMP) messins<sup>28</sup></li> <li>○ Centres médico-psycho-pédagogiques (CMPP)<sup>29,30</sup></li> <li>○ Centres médico psycho pédagogiques du PEP 57<sup>31</sup></li> <li>○ Hôpitaux privés de Metz - service de psychiatrie<sup>32</sup></li> <li>○ Maison des adolescents de la Moselle (site de Metz)<sup>33</sup></li> <li>○ Service médico-psychologique régional de Metz (SMPR)<sup>34</sup></li> <li>○ Centres d'action médico sociale précoce (CAMSP) de Metz<sup>35</sup></li> <li>○ Permanence d'accès aux soins de santé (PASS) du CHR de Mercy<sup>36</sup></li> <li>○ Hôpital d'instruction des armées Legouest – consultations de psychiatrie<sup>37</sup></li> <li>○ Centres thérapeutiques à temps partiel<sup>38</sup></li> <li>○ CHR Metz-Thionville/hôpital femme, mère, enfant – Médecine et psychologie</li> </ul>

<sup>20</sup> Site Internet du CRI-BIJ : <http://www.cribij.fr/>

<sup>21</sup> Dépliant Combattre les discriminations pour l'égalité édité par le Défenseurs des droits. Consultable sur Internet : <https://www.defenseurdesdroits.fr/sites/default/files/atoms/files/depliant-discri-3volets-100x210-web.pdf>

<sup>22</sup> Fiche sur les droits des usagers des services de psychiatrie éditée par Psycom. Consultable sur Internet : [www.psycom.org/file/download/35737/665688/file/droit\\_Usagers\\_12-16\\_Web.pdf](http://www.psycom.org/file/download/35737/665688/file/droit_Usagers_12-16_Web.pdf)

<sup>23</sup> Site Internet d'information de Santé publique France et du Ministère chargé de la santé : <http://www.lasantepourtous.com/>

<sup>24</sup> Site Internet d'information sur la Couverture maladie universelle : <https://www.cmu.fr/index.php>

<sup>25</sup> Site Internet du Conseil départemental de Moselle. Coordonnées des CMS :

<http://www.moselle.fr/vivrelamoselle/Pages/Solidarite/LesCentreMedicoSociaux.aspx>

<sup>26</sup> Site Internet de l'Assurance maladie. Annuaire pour trouver un professionnel de santé : <http://annuaire.sante.ameli.fr/>

<sup>27</sup> Site Internet de l'Assurance maladie de Moselle : <https://www.ameli.fr/moselle/>

<sup>28</sup> Site Internet du CH de Jury. Annuaire des CMP messins : <http://www.ch-jury.fr/index.php/le-centre-hospitalier/psychiatrie-adulte-et-addictologie/pole-5>

<sup>29</sup> Site Internet de la FDCMPP. Annuaire des CMPP en Moselle : <http://www.fdcmpp.fr/la-carte-des-cmpp.html>

<sup>30</sup> Site Internet du CMPP Les PEP57 : <http://www.pep57.org/page-3-30-0-le-centre-medico-psycho-pedagogique.html>

<sup>31</sup> Site Internet des CMPP : [http://www.pep57.org/page-3-30\\_40-0-cmpp-renseignements-pratiques.html](http://www.pep57.org/page-3-30_40-0-cmpp-renseignements-pratiques.html)

<sup>32</sup> Site Internet des HP METZ. Service de psychiatrie : <http://www.hpmetz.fr/fr/content/psychiatrie>

<sup>33</sup> Site Internet de la MDA de Moselle : <http://www.maisondesadolescents57.com/>

<sup>34</sup> Fiche de présentation du SMPR de Metz. Consultable sur Internet : [http://www.ch-lorquin.fr/fichiers/poles/smpr/30\\_SMPR.pdf](http://www.ch-lorquin.fr/fichiers/poles/smpr/30_SMPR.pdf)

<sup>35</sup> Site Internet du Conseil départemental. Page d'informations sur les CAMSP de Moselle :

[http://www.moselle.fr/moselleetvous/Pages/Fiche\\_suivi\\_enfants.aspx](http://www.moselle.fr/moselleetvous/Pages/Fiche_suivi_enfants.aspx)

<sup>36</sup> Site Internet du CHR Metz-Thionville. Page d'informations sur la PASS : <http://www.chr-metz-thionville.fr/unite-de-soins/permanence-d-acces-aux-soins-de-sante-pass>

<sup>37</sup> Site Internet de l'hôpital d'instruction des armées Legouest : <http://www.hia-legouest.fr/>

<sup>38</sup> Site Internet du CH de Jury. Page d'informations sur les CMP et les CATT : <http://www.ch-jury.fr/index.php/le-centre-hospitalier/psychiatrie-adulte-et-addictologie/pole-5>

	<p>de l'adolescent<sup>39</sup></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ BAPÉ du PEP 57 (bureau d'aide (bureau d'aide psychologique pour les étudiants)<sup>40</sup></li> <li>○ Service universitaire de médecine préventive et de promotion de la santé (SUMPPS) de l'Université de Metz<sup>41</sup></li> </ul> <p><b>Localisation des services de santé du territoire messin</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Géo Metz métropole : <a href="https://geo.metzmetropole.fr/">https://geo.metzmetropole.fr/</a></li> </ul> <p><b>Documentation utile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Professionnels de la psychiatrie<sup>42</sup></li> <li>❖ Modalités des soins psychiatriques<sup>43</sup></li> <li>❖ Livret d'accueil du Centre hospitalier de Jury<sup>44</sup></li> <li>❖ Présentation de la PASS du CHR Metz-Thionville<sup>45</sup></li> <li>❖ Présentation du service Mutuelle santé de Metz<sup>46</sup></li> <li>❖ Accompagnement santé des personnes en souffrance psychique<sup>47</sup> (FNARS<sup>48</sup>)</li> </ul>
Addictions	<p><b>Informations techniques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Accompagnement d'une personne ayant des conduites addictives</li> </ul> <p><b>Portail national</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mission interministérielle de lutte contre les drogues et les conduites addictives (Mild&amp;CA)<sup>49</sup></li> </ul> <p><b>Annuaire régional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Loraddict (réseau lorrain d'addictologie)<sup>50</sup></li> </ul> <p><b>Annuaire des acteurs locaux</b></p> <p><b>Soins et prévention</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Centre Edison<sup>51</sup>, CSAPA<sup>52</sup>, CDPA<sup>53</sup></li> <li>○ Maison des adolescents de la Moselle<sup>54</sup></li> <li>○ Centre « les Wads<sup>55</sup> » (CSAPA<sup>56</sup> et CAARUD<sup>57</sup>) - CMSEA<sup>58</sup></li> </ul>

<sup>39</sup> Site Internet du CHR Metz-Thionville. Service de médecine et de psychologie de l'adolescent : <http://www.chr-metz-thionville.fr/unite-de-soins/centre-d-adolescents-hopital-maternite-de-metz>

<sup>40</sup> Site Internet du BAPÉ : [www.bape-metz.com](http://www.bape-metz.com)

<sup>41</sup> Site Internet de l'Université de Metz. Pages d'informations sur le SUMPPS de Metz : <http://www.univ-lorraine.fr/santesocial>

<sup>42</sup> Dossier d'information sur les professionnels de la psychiatrie édité par Psycom. Consultable sur Internet :

[www.psycom.org/file/download/31510/587613/file/Professionnels%20de%20la%20psychiatrie-12-16-Web.pdf](http://www.psycom.org/file/download/31510/587613/file/Professionnels%20de%20la%20psychiatrie-12-16-Web.pdf)

<sup>43</sup> Dossier d'information sur les modalités des soins psychiatriques édité par Psycom. Consultable sur Internet :

[www.psycom.org/file/download/32222/607442/file/Modalit%C3%A9s\\_de\\_soins\\_psychiatriques-12-16-Web.pdf](http://www.psycom.org/file/download/32222/607442/file/Modalit%C3%A9s_de_soins_psychiatriques-12-16-Web.pdf)

<sup>44</sup> Livret d'accueil du Centre hospitalier de Jury. Consultable sur Internet : <http://www.ch-jury.fr/images/documents/livret-accueil-2016-red.pdf>

<sup>45</sup> Dépliant de présentation de la PASS du CHR Metz-Thionville. Disponible sur Internet : <http://www.chr-metz-thionville.fr/images/stories/E6805-PASS-MY-md.pdf>

<sup>46</sup> Fiche d'information sur le service Metz mutuelle santé éditée par la ville de Metz. Consultable sur Internet : [http://metz.fr/fichiers/2015/09/30/20150908\\_MutuelSante\\_web.pdf](http://metz.fr/fichiers/2015/09/30/20150908_MutuelSante_web.pdf)

<sup>47</sup> Dossier sur l'Accompagnement santé des personnes en souffrance psychique édité par la FNARS (2016) :

[http://www.federationsolidarite.org/images/stories/2\\_les\\_actions/sante/accompagnement\\_sante/Fiches\\_guide\\_accompagnement\\_sante/GuideAccompagnementSant%C3%A9\\_Fiche\\_SouffrancePsychique.pdf](http://www.federationsolidarite.org/images/stories/2_les_actions/sante/accompagnement_sante/Fiches_guide_accompagnement_sante/GuideAccompagnementSant%C3%A9_Fiche_SouffrancePsychique.pdf)

<sup>48</sup> FNARS : Fédération nationale des acteurs de la solidarité.

<sup>49</sup> Site Internet de la MILD&CA : <http://www.drogues.gouv.fr/>

<sup>50</sup> Site Internet Loraddict : <http://www.loraddict.org/>

<sup>51</sup> Site Internet du Centre Edison : <http://www.centre-edison.fr/>

<sup>52</sup> CSAPA : Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie.

<sup>53</sup> CDPA : Comité départemental de prévention en alcoologie et addictologie.

<sup>54</sup> Site Internet de la MDA de la Moselle : <http://www.maisondesadolescents57.com/>

<sup>55</sup> Site Internet du Centre « Les Wads » : <http://www.leswadsmse.fr/>

<sup>56</sup> CSAPA : Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ PES AIDES (programme d'échange de seringue)</li> <li>○ Centre hospitalier spécialisé de Jury (Clinique des addictions, Centre médical des addictions, service de soins en addictologie)<sup>59</sup></li> <li>○ Hôpital Belle Isle (consultation de tabacologie).</li> <li>○ Hôpital d'instruction des armées Legouest (service de psychiatrie, consultations d'addictologie).</li> <li>○ Hôpital de Mercy (consultations d'addictologie et de tabacologie, service d'hépto-gastro-entérologie, pôle mère enfant de Metz, équipe de liaison et de soins en addictologie).</li> </ul> <p><b>Soutien</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Croix bleue de Metz<sup>60</sup></li> <li>○ Vie libre (section de Metz)<sup>61</sup></li> <li>○ Club Sanzal Plamat à Montigny-lès-Metz</li> <li>○ Alcooliques anonymes (groupe Alpha Metz)<sup>62</sup></li> </ul>
<p>Autonomie, Handicap</p>	<p><b>Informations techniques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Accompagnement des personnes en perte d'autonomie<sup>63</sup> (compensation de la perte d'autonomie des personnes âgées, dispositifs d'information et de coordination).</li> <li>❖ Accompagnement des personnes handicapées psychiques (compensation individuelle du handicap<sup>64</sup>, aides à la personne<sup>65</sup>, orientation pour un adulte ou un enfant<sup>66</sup>, démarches de demande(s) auprès de la MDPH)<sup>67</sup></li> </ul> <p><b>Portails nationaux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pour les personnes âgées<sup>68</sup></li> <li>○ Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie<sup>69</sup></li> </ul> <p><b>Annuaire des acteurs locaux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pôle autonomie Metz-Orne (Metz et Woippy)<sup>70</sup></li> <li>○ Service de gestion de cas de la MAIA du Sillon mosellan<sup>71</sup></li> <li>○ Maison départementale des personnes handicapée de Moselle<sup>72</sup></li> </ul>

<sup>57</sup> CAARUD : Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues.

<sup>58</sup> CMSEA : Centre mosellan de sauvegarde de l'enfance, de l'adolescence et des adultes.

<sup>59</sup> Site Internet du CH de Jury. Service addictologie : <http://www.ch-jury.fr/index.php/le-centre-hospitalier/psychiatrie-adulte-et-addictologie/pole-2>

<sup>60</sup> Site Internet de la Croix bleue : <http://www.croixbleue57.com/>

<sup>61</sup> Site Internet de l'association Vie libre : <http://www.vielibre.org/joomla3/>

<sup>62</sup> Site Internet de l'association Alcooliques anonymes : <http://www.alcooliques-anonymes.fr>

<sup>63</sup> Site Internet de la CNSA. Page d'information sur la compensation de la perte d'autonomie des personnes âgées :

<http://www.cnsa.fr/compensation-de-la-perte-dautonomie/la-compensation-de-la-perte-dautonomie-des-personnes-agees>

<sup>64</sup> Site Internet de la CNSA. Page d'information sur la compensation individuelle du handicap : <http://www.cnsa.fr/compensation-de-la-perte-dautonomie/la-compensation-individuelle-du-handicap>

<sup>65</sup> Site Internet de la MDPH de Moselle. Information sur les dispositifs d'aide à la personne : <http://mdph57.fr/index.php/aides-a-la-personne>

<sup>66</sup> Site Internet de la MDPH de Moselle. Information sur l'orientation des adultes ou enfants handicapés :

<http://mdph57.fr/index.php/aides-a-la-personne/orientation-et-service-medico-social>

<sup>67</sup> Site Internet de la MDPH de Moselle. Information sur les démarches de demande(s) auprès de la MDPH :

<http://mdph57.fr/index.php/aides-a-la-personne/comment-faire-une-demande>

<sup>68</sup> Site Internet gouvernemental Pour les personnes âgées : <http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/>

<sup>69</sup> Site Internet de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie : <http://www.cnsa.fr/>

<sup>70</sup> Site Internet du Conseil départemental de Moselle. Annuaire des Pôles autonomie :

[http://www.moselle.fr/moselleetvous/Pages/Fiche\\_senior\\_APA.aspx](http://www.moselle.fr/moselleetvous/Pages/Fiche_senior_APA.aspx)

<sup>71</sup> Site Internet gouvernemental Pour les personnes âgées. Information sur le service de gestion de cas : <http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/qui-sadresser/professionnels-de-laide-et-du-soin/le-gestionnaire-de-cas>

<sup>72</sup> Site Internet de la MDPH : <http://mdph57.fr/>



	<p><b>Documentation utile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Santé mentale et vieillissement<sup>73</sup></li> <li>❖ Guide Seniors à Metz édité par la Ville de Metz<sup>74</sup></li> <li>❖ Guide Tourisme et handicap édité par l'Office de tourisme de Metz<sup>75</sup></li> <li>❖ L'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap psychique<sup>76</sup></li> <li>❖ Prise en compte de la souffrance psychique de la personne âgée : prévention, repérage, accompagnement<sup>77</sup> (Anesm<sup>78</sup>)</li> </ul>
<p>Institutions et collectivités</p>	<p><b>Institutions et collectivités locales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Assurance maladie<sup>79</sup></li> <li>○ Préfecture de la Moselle<sup>80</sup></li> <li>○ Conseil régional Grand Est<sup>81</sup></li> <li>○ Conseil départemental de la Moselle<sup>82</sup></li> <li>○ Agence régionale de santé Grand Est<sup>83</sup></li> <li>○ Communauté d'agglomération Metz métropole<sup>84</sup></li> <li>○ Direction départementale de la cohésion sociale<sup>85</sup></li> <li>○ Ville de Metz (service ville pour tous, cellule cohésion sociale, service prévention de la délinquance, service hygiène et risques sanitaires, pôle tranquillité publique, service police de proximité)<sup>86</sup></li> </ul> <p><b>Documentation utile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Politique de l'action sociale du Département<sup>87</sup></li> <li>❖ Orientations régionales de santé 2012 – 2017<sup>88</sup></li> <li>❖ Politique de santé régional de l'ARS Grand Est<sup>89</sup></li> <li>❖ L'organisation régionale et territoriale de notre système de santé<sup>90</sup></li> <li>❖ Soutien de la Région Grand Est aux actions de promotion, de prévention et d'éducation à la santé<sup>91</sup></li> </ul>
<p>Éducation / Formation /</p>	<p><b>Informations techniques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Reconnaissance de travailleur handicapé<sup>92</sup></li> </ul>

<sup>73</sup> Fiche d'information Santé mentale et vieillissement éditée par Psycom. Consultable sur Internet :

[www.psycom.org/file/download/44064/887373/file/SanteMentaleEt\\_Vieillessement\\_WEB.pdf](http://www.psycom.org/file/download/44064/887373/file/SanteMentaleEt_Vieillessement_WEB.pdf)

<sup>74</sup> Guide seniors de la ville de Metz. Consultable sur Internet : [http://metz.fr/fichiers/2014/12/02/Guide\\_Metz\\_seniors\\_WEB\\_1.pdf](http://metz.fr/fichiers/2014/12/02/Guide_Metz_seniors_WEB_1.pdf)

<sup>75</sup> Guide tourisme et handicap de Metz. Consultable sur Internet : <http://www.tourisme-metz.com/brochures/pdf/guide-tourisme-handicap.pdf>

<sup>76</sup> L'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap psychique édité par l'UNAFAM. Consultable sur Internet : <https://www.unafam.org/IMG/pdf/l-accueil-et-l-accompagnement-des-personnes-en-situation-de-handicap-psychique.pdf>

<sup>77</sup> Dossier pour la Prise en compte de la souffrance psychique de la personne âgée édité en 2014 par l'Anesm :

[http://www.ansm.sante.gouv.fr/IMG/pdf/ANE-Agees-Souffrance\\_psychique\\_BAT.pdf](http://www.ansm.sante.gouv.fr/IMG/pdf/ANE-Agees-Souffrance_psychique_BAT.pdf)

<sup>78</sup> Anesm : Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux.

<sup>79</sup> Site Internet de l'Assurance maladie : <https://www.ameli.fr/>

<sup>80</sup> Site Internet de la Préfecture de la Moselle : <http://www.moselle.gouv.fr/>

<sup>81</sup> Site Internet du Conseil régional Grand Est : <http://www.alsacechampagneardenlorraine.eu/>

<sup>82</sup> Site Internet du Conseil départemental de la Moselle : <http://www.moselle.fr>

<sup>83</sup> Site Internet de l'ARS Grand Est : <https://www.grand-est.ars.sante.fr/>

<sup>84</sup> Site Internet de l'Agglomération Metz métropole : <https://www.metzmetropole.fr/>

<sup>85</sup> Site Internet de la Préfecture de la Moselle. Page d'informations de la DDCS : <http://www.moselle.gouv.fr/Services-de-l-Etat/Directions-Departementales/La-Direction-Departementale-de-la-Cohesion-Sociale/La-Direction-Departementale-de-la-Cohesion-Sociale>

<sup>86</sup> Site Internet de la ville de Metz : <http://metz.fr/>

<sup>87</sup> Site Internet du Conseil départemental de Moselle. Page d'information sur la politique départementale :

[http://www.moselle.fr/vivrelamoselle/Pages/Solidarite/Personnes\\_agees/Lapolitiquedepartementale.aspx](http://www.moselle.fr/vivrelamoselle/Pages/Solidarite/Personnes_agees/Lapolitiquedepartementale.aspx)

<sup>88</sup> Site Internet du programme régional de santé de l'ancienne ARS Lorraine : <http://arslorraine.prod.flexit.fr/>

<sup>89</sup> Site Internet de l'ARS Grand Est : <https://www.grand-est.ars.sante.fr/>

<sup>90</sup> Dossier d'information sur L'organisation régionale et territoriale de notre système de santé édité par France assos santé (ancien CISS) :

<http://www.leciss.org/sites/default/files/Organisation-regionale-territoriale-du-systeme-de-sante.pdf>

<sup>91</sup> Site Internet de la Région Grand Est. Page d'information sur le soutien de la Région aux actions de promotion, de prévention et

d'éducation à la santé : <http://grandest.fr/soutien-aux-actions-de-promotion-de-prevention-deducation-a-sante/>

Insertion pro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Accompagnement vers la formation et l'emploi (CRP/ERP<sup>93</sup>, ESAT<sup>94</sup>)</li> <li>❖ Accompagnement scolaire d'un enfant à besoins éducatifs particuliers<sup>95</sup></li> </ul> <p><b>Annuaire acteurs locaux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Alpha Plappeville<sup>96</sup></li> <li>○ ESAT de Moselle<sup>97</sup></li> <li>○ CRP/ERP de Moselle<sup>98</sup></li> <li>○ Pyramid Est (Cap emploi)<sup>99</sup></li> <li>○ Mission locale du Pays messin<sup>100</sup></li> <li>○ Accès à la formation (GRETA de Lorraine)<sup>101</sup></li> <li>○ Solidarité nouvelle face au chômage (SNC)<sup>102</sup></li> <li>○ Centres Moselle solidarités du Département de la Moselle<sup>103</sup></li> <li>○ Direction des services départementaux de l'éducation nationale (DSDEN)<sup>104</sup></li> <li>○ Accès à l'emploi (Pyramid Est Cap emploi, organisme de placement spécialisé assurant une mission de service public<sup>105</sup>)</li> <li>○ Unité territoriale de la Moselle de la DIRECCTE (Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi)<sup>106</sup></li> </ul> <p><b>Portails institutionnels</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique<sup>107</sup></li> <li>○ Fédération des associations gestionnaires d'établissements de réadaptation pour handicapés<sup>108</sup></li> <li>○ Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées<sup>109</sup></li> <li>○ Pôle emploi<sup>110</sup></li> </ul> <p><b>Documentation utile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Santé mentale et emploi<sup>111</sup></li> </ul>
Réseaux et coordinations	<p><b>Réseau de professionnels de santé</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Réseau de santé Metz arrondissement (RSMA)</li> </ul>

<sup>92</sup> Site Internet de la MDPH de Moselle. Information sur les démarches de demande(s) auprès de la MDPH :

<http://mdph57.fr/index.php/aides-a-la-personne/comment-faire-une-demande>

<sup>93</sup> CRP/ERP : Centre ou école de réadaptation professionnelle.

<sup>94</sup> ESAT : Établissement pour personne handicapée.

<sup>95</sup> Élève à besoins éducatifs particuliers : <http://dsden57.ac-nancy-metz.fr/eleves-a-besoins-educatifs-particuliers-29082.kjsp?RH=ECOLE57&RF=ECOLE57EBEP>

<sup>96</sup> Site Internet d'Alpha Plappeville : <http://www.alphaplappeville.org/>

<sup>97</sup> Site Internet de la MDPH de Moselle. Annuaire des ESAT en Moselle : [http://mdph57.fr/images/documents/LISTES\\_ESAT\\_LORRAINE.pdf](http://mdph57.fr/images/documents/LISTES_ESAT_LORRAINE.pdf)

<sup>98</sup> Site Internet de la MDPH de Moselle. Annuaire des CRP/ERP en Moselle : <https://www.fagerh.fr/>

<sup>99</sup> Site Internet de Pyramid Est : <http://pyramide-est.fr/>

<sup>100</sup> Mission locale du Pays messin : <http://www.missionlocaledupaysmessin.fr/>

<sup>101</sup> Site Internet du GRETA de Lorraine : <http://www.greta-lorraine.fr/>

<sup>102</sup> Site Internet de l'association SNC : <https://snc.asso.fr/>

<sup>103</sup> Site Internet du Département. Annuaire des Centres Moselle solidarités : [http://www.moselle.fr/moselleetvous/Pages/Fiche\\_RSA.aspx](http://www.moselle.fr/moselleetvous/Pages/Fiche_RSA.aspx)

<sup>104</sup> Site Internet de la DSDEN : <http://dsden57.ac-nancy-metz.fr/>

<sup>105</sup> Site Internet des Cap emploi. Annuaire des Cap emploi en Moselle : <http://www.capemploi.com/annuaire?departement=57>

<sup>106</sup> Site Internet de la DIRECCTE Grand Est : <http://grand-est.direccte.gouv.fr/>

<sup>107</sup> Site Internet du FIPHP : <http://www.fiphfp.fr/>

<sup>108</sup> Site Internet de la FAGERH : <https://www.fagerh.fr/>

<sup>109</sup> Site Internet de l'AGEFIPH : <https://www.agefiph.fr/>

<sup>110</sup> Site Internet de Pôle emploi : <http://www.pole-emploi.fr/accueil/>

<sup>111</sup> Dossier Santé mentale et emploi édité par Psycom. Consultable sur Internet : [www.psycom.org/file/download/61515/1358687/file/SanteMentaleEt\\_Emploi\\_web.pdf](http://www.psycom.org/file/download/61515/1358687/file/SanteMentaleEt_Emploi_web.pdf)

	<p><b>Coordinations des acteurs du territoire messin</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ MAIA<sup>112</sup> du Sillon mosellan</li> <li>○ Atelier santé ville de Metz<sup>113</sup></li> <li>○ Contrat local de santé du territoire messin<sup>114</sup></li> <li>○ Conseil local de santé mentale du territoire messin<sup>115</sup></li> </ul>
<p>Hébergement / Logement adapté</p>	<p><b>Informations techniques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>↳ <i>Veille sociale</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Dispositif 115 de la Moselle<sup>116</sup></li> <li>❖ Dispositifs d'hébergement (SIAO<sup>117</sup> et PADA<sup>118,119</sup>)</li> </ul> </li> <li>↳ <i>Hébergement</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Hébergement généraliste (CHRS, CHU, Hébergement de stabilisation, Nuitées d'hôtel, Logement et chambres conventionnées à l'ALT et RHVS)</li> <li>❖ Hébergement spécialisé (CADA, Dispositif d'hébergement d'urgence des demandeurs d'asile, CPH, Centre maternel, LHSS)</li> </ul> </li> <li>↳ <i>Logement</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Logements – foyers / Résidences sociales (Résidences sociales « classiques », Maison relais et Résidence accueil)</li> <li>❖ Autres logements-foyers (FJT, FTM, Logement-foyer pour personne handicapée, Résidence autonomie pour personne âgée)</li> <li>❖ Logements ordinaires (Logements en sous-locative, Gestion locative adaptée, Logement conventionné – parc public, Logement conventionné ANAH – parc privé)</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Portail national</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Demande de logement social<sup>120</sup></li> </ul> <p><b>Annuaire des acteurs locaux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Annuaire des organismes Hlm de Moselle<sup>121</sup></li> <li>○ Boutique du logement Jeunes – CLLAJ<sup>122</sup> Metz<sup>123</sup></li> <li>○ Annuaire du Réseau de solidarité des associations messines (hébergement d'urgence, Hébergements temporaires, Foyers payants, Aides au logement, prévention et recours contre les expulsions)<sup>124</sup></li> </ul> <p><b>Documentation utile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Guide pratique « Locataire à Metz »<sup>125</sup></li> </ul>

<sup>112</sup> Site Internet de la CNSA. Page de présentation du dispositif MAIA : <http://www.cnsa.fr/parcours-de-vie/maia>

<sup>113</sup> Site Internet de la ville de Metz. Page d'informations sur l'Atelier santé ville de Metz : [http://metz.fr/pages/sante/ateliers\\_sante.php](http://metz.fr/pages/sante/ateliers_sante.php)

<sup>114</sup> Site Internet de la ville de Metz. Page d'informations sur les actions de santé publique conduites par la ville de Metz :

[http://metz.fr/pages/sante/sante\\_publicque.php](http://metz.fr/pages/sante/sante_publicque.php)

<sup>115</sup> Site Internet du CLSM territoire messin : <http://www.sante-mentale-territoire-messin.fr/index.php/fr/>

<sup>116</sup> Site Internet du 115 de Moselle : <http://www.115moselle.org/>

<sup>117</sup> SIAO : Service intégré d'accueil et d'orientation.

<sup>118</sup> PADA : Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile primo-arrivants.

<sup>119</sup> Site Internet de la Préfecture de la Moselle. Page d'informations sur les dispositifs d'hébergement en Moselle :

<http://www.moselle.gouv.fr/layout/set/print/Politiques-publiques/Hebergement-Logement/Dispositifs-d-acces-et-de-maintien-dans-le-logement/Dispositifs-d-hebergement>

<sup>120</sup> Site Internet gouvernemental de demande et de connaissance de l'offre de logement social par commune : <https://www.demande-logement-social.gouv.fr/>

<sup>121</sup> Site Internet d'ARELOR. Annuaire des organismes Hlm en Moselle : <http://www.arelor-habitat.org/fr/les-organismes-lorrains-57.html>

<sup>122</sup> CLLAJ Metz : Comité local pour le logement autonome des jeunes

<sup>123</sup> Site Internet La boutique du logement Jeunes : <http://www.boutique-logement.fr/index.php?id=1>

<sup>124</sup> Site Internet du RESAM. Annuaire des structures messines de l'hébergement social : [http://reseau-solidarite-metz.org/ANNUAIRE\\_RESEAU/se\\_loger.html](http://reseau-solidarite-metz.org/ANNUAIRE_RESEAU/se_loger.html)

<sup>125</sup> Guide pratique « Locataire à Metz », édition 2017. Consultable sur Internet : [http://metz.fr/fichiers/2017/05/19/Guide\\_Metz\\_se\\_loger\\_2017.pdf](http://metz.fr/fichiers/2017/05/19/Guide_Metz_se_loger_2017.pdf)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Présentation et annuaire des SIAO<sup>126</sup></li> <li>❖ Guide des dispositifs d'hébergement et de logement adapté<sup>127</sup></li> <li>❖ Présentation de la commission départementale de conciliation<sup>128</sup></li> <li>❖ Plan départemental d'action pour le logement des personnes défavorisées<sup>129</sup></li> </ul>
Maltraitance	<p><b>Numéros utiles pour signaler une situation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>↳ <i>Tout public</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cellule départementale des informations préoccupantes (0 800 056 789)<sup>130</sup></li> </ul> </li> <li>↳ <i>Femmes victimes de violence</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Dispositif Inform'elles<sup>131</sup> (AIEM) : lieu d'accueil départemental</li> <li>○ Programme d'accompagnement des situations de violence (AIEM)<sup>132</sup></li> </ul> </li> <li>↳ <i>Personnes âgées</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Réseau Allô maltraitance des personnes âgées et des personnes handicapées (ALMA) (39 77)<sup>133</sup></li> </ul> </li> <li>↳ <i>Enfants / adolescents</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Allô enfance en danger (119)<sup>134</sup></li> </ul> </li> </ul> <p><b>Documentation utile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Identifier une situation de maltraitance<sup>135</sup></li> <li>❖ Dépliant d'informations sur les risques du bébé secoué<sup>136</sup></li> </ul>
Protection des personnes	<p><b>Informations techniques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Mesures de protection des personnes<sup>137</sup></li> <li>❖ Spécificités de l'accompagnement d'une personne protégée (régimes de tutelle et de curatelle).</li> </ul> <p><b>Portail national</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Espace tutelles du Ministère de la Justice<sup>138</sup></li> </ul> <p><b>Annuaire acteurs locaux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ AT57<sup>139</sup></li> <li>○ Active<sup>140</sup></li> </ul>

<sup>126</sup> Fiche d'information sur les SIAO éditée par Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement : [http://www.gouvernement.fr/sites/default/files/contenu/piece-jointe/2014/10/dihal\\_-\\_annuaire\\_siao\\_ecran.pdf](http://www.gouvernement.fr/sites/default/files/contenu/piece-jointe/2014/10/dihal_-_annuaire_siao_ecran.pdf)

<sup>127</sup> Lien de téléchargement du Guide des dispositifs d'hébergement et de logement adapté édité par la Direction générale de la cohésion sociale (ancienne DGAS) : [http://www.cnle.gouv.fr/IMG/pdf/guide\\_des\\_dispositifs\\_hebergement\\_logement\\_cle7dd151.pdf](http://www.cnle.gouv.fr/IMG/pdf/guide_des_dispositifs_hebergement_logement_cle7dd151.pdf)

<sup>128</sup> Fiche de présentation de la Commission départementale de conciliation éditée par la Préfecture de Moselle : <http://www.moselle.gouv.fr/content/download/1773/12107/file/plaquette%20CDC.pdf>

<sup>129</sup> 7<sup>e</sup> Plan départemental d'action pour le logement des personnes défavorisées 2014 -2018. Consultable sur Internet : [http://www.moselle.fr/SiteCollectionDocuments/VivrelaMoselle/Solidarite/insertion/7e\\_PDALPD\\_2014-2018.pdf](http://www.moselle.fr/SiteCollectionDocuments/VivrelaMoselle/Solidarite/insertion/7e_PDALPD_2014-2018.pdf)

<sup>130</sup> Site Internet du CDAD de Moselle. Page d'informations de la cellule de prévention des mauvais traitements: <http://www.cdad-moselle.justice.fr/informations-pratiques/aides-aux-victimes/prevention-des-mauvais-traitements/>

<sup>131</sup> Fiche de présentation du dispositif Inform'elles de l'AIEM : <https://goo.gl/4pA5Y7>

<sup>132</sup> Page de présentation du programme d'accompagnement des femmes victimes de violence sur le site Internet de l'AIEM : <https://goo.gl/YnKQ88>

<sup>133</sup> Site Internet du réseau ALMA : <http://www.le3977.info/>

<sup>134</sup> Site Internet du service d'accueil téléphonique de l'enfance en danger : <http://www.allo119.gouv.fr/>

<sup>135</sup> Site Internet Le3977. Outil interactif pour aider à identifier une situation de maltraitance : <http://www.le3977.info/identifier-une-situation-de-maltraitance/>

<sup>136</sup> Fiche d'information Bébé secoué : Danger ! éditée par le Conseil départemental de la Moselle. Consultable sur Internet : [http://www.moselle.fr/SiteCollectionDocuments/LaMoselleEtVous/solidarite/Enfance\\_Danger/brochure\\_bebe\\_secoue.pdf](http://www.moselle.fr/SiteCollectionDocuments/LaMoselleEtVous/solidarite/Enfance_Danger/brochure_bebe_secoue.pdf)

<sup>137</sup> Site Internet Service-public.fr. Page d'informations sur la protection juridique (tutelle, curatelle ...) : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N155>

<sup>138</sup> Site Internet du Ministère de la justice. Page d'informations sur les tutelles : <http://www.justice.gouv.fr/justice-civile-11861/tutelles-12182/>

<sup>139</sup> Site Internet de l'association tutélaire de Moselle : <http://www.at57.fr/>

<sup>140</sup> Site Internet de l'association Active : <http://www.active57.fr/>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ UDAF de la Moselle<sup>141</sup></li> <li>○ Services de police et de gendarmerie de Moselle<sup>142</sup></li> <li>○ Direction départementale de la protection judiciaire de la jeunesse (DT PJJ)</li> </ul> <p><b>Documentation utile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Le tiers et les soins psychiatriques sans consentement<sup>143</sup></li> <li>❖ Curatelle et tutelle, protection juridique des personnes majeures<sup>144</sup></li> </ul>
Solidarité et action sociale	<p><b>Annuaire des acteurs locaux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Association La Passerelle<sup>145</sup></li> <li>○ Association Famille de France Moselle<sup>146</sup></li> <li>○ Association Familiale de Metz Vallière (AFMV)<sup>147</sup></li> <li>○ Centre communal d'action sociale de Metz (CCAS)<sup>148</sup></li> <li>○ Action sociale du Conseil départemental de la Moselle<sup>149</sup></li> <li>○ Réseau de solidarité des associations messines (RESAM)<sup>150</sup></li> <li>○ Aide sociale à l'enfance (ASE) du Conseil départemental de la Moselle<sup>151</sup></li> <li>○ CMSEA<sup>152</sup> (point accueil écoute jeunes et équipe de prévention spécialisée)<sup>153</sup></li> <li>○ APSIS Emergence (association de prévention spécialisée d'insertion et de prévention)<sup>154</sup></li> <li>○ AMIS</li> <li>○ Fondation Abbé Pierre<sup>155</sup></li> <li>○ Médecins du Monde<sup>156</sup></li> <li>○ Association Metz pôle service<sup>157</sup></li> <li>○ Comité de gestion des centres sociaux Metz Borny<sup>158</sup></li> <li>○ Centre départementale de l'enfance<sup>159</sup></li> <li>○ Direction départementale de la cohésion sociale (DDCS)<sup>160</sup></li> </ul> <p><b>Documentation utile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Guide départemental d'adresses S.O.S Solidarité<sup>161</sup></li> </ul>

<sup>141</sup> Site Internet de l'UDAF de la Moselle : <http://www.udaf57.fr>

<sup>142</sup> Site Internet de la Préfecture de Moselle. Annuaire des services de police et de gendarmerie : <http://www.moselle.gouv.fr/Politiques-publiques/Securite-Defense-et-Risques/Securite-interieure/Aides-aux-victimes-de-violences/Les-services-de-police-et-de-gendarmerie>

<sup>143</sup> Fiche Le tiers et les soins psychiatriques éditée par Psycom. Consultable sur Internet : [www.psycom.org/file/download/22165/309770/file/curatelle\\_et\\_tutelle-12-16-web.pdf](http://www.psycom.org/file/download/22165/309770/file/curatelle_et_tutelle-12-16-web.pdf)

<sup>144</sup> Fiche Curatelle et tutelle éditée par Psycom. Consultable sur Internet :

[www.psycom.org/file/download/32222/607442/file/Modalit%C3%A9s\\_de\\_soins\\_psychiatriques-12-16-Web.pdf](http://www.psycom.org/file/download/32222/607442/file/Modalit%C3%A9s_de_soins_psychiatriques-12-16-Web.pdf)

<sup>145</sup> Site Internet de l'association La Passerelle : <http://www.lapasserelle.asso.fr/>

<sup>146</sup> Site Internet de l'association Famille de France Moselle : <http://57.familles-de-france.org/>

<sup>147</sup> Site Internet de l'AFMV : <http://afmv.wifeo.com/>

<sup>148</sup> Site Internet de la ville de Metz. Pages d'informations sur l'action sociale conduite par le CCAS : [http://metz.fr/pages/action\\_sociale/action\\_sociale.php](http://metz.fr/pages/action_sociale/action_sociale.php)

<sup>149</sup> Site Internet du Conseil départementale de la Moselle. Pages d'informations sur l'action sociale départementale : <http://www.moselle.fr/vivrelamoselle/Pages/Solidarite/solidarite.aspx>

<sup>150</sup> Site Internet du RESAM : <http://www.reseau-solidarite-metz.org/>

<sup>151</sup> Site Internet du Conseil départemental de la Moselle. Pages d'informations sur l'ASE : [http://www.moselle.fr/moselleetvous/Pages/Fiche\\_enfants\\_prevention.aspx](http://www.moselle.fr/moselleetvous/Pages/Fiche_enfants_prevention.aspx)

<sup>152</sup> CMSEA : Comité mosellan de sauvegarde de l'enfance, de l'adolescence et des adultes.

<sup>153</sup> Site Internet du CMSEA : <http://www.cmsea.asso.fr/>

<sup>154</sup> Site Internet de l'association APSIS Emergence : <http://www.apsis-emergence.fr/>

<sup>155</sup> Site Internet de la Fondation Abbé Pierre : <http://www.fondation-abbé-pierre.fr/>

<sup>156</sup> Site Internet de Médecins du Monde : <http://www.medecinsdumonde.org/fr>

<sup>157</sup> Site Internet Borny info. Page de présentation de l'association Metz pôle service : <http://borny.info/lassociation-du-mois-metz-pole-services/>

<sup>158</sup> Site Internet Borny info. Page de présentation du Comité de gestion des centres sociaux Metz Borny : <http://borny.info/cgcs-metz-borny/>

<sup>159</sup> Site Internet du Centre départemental de l'enfance : <http://cde57.org/>

<sup>160</sup> Page de présentation de la DDCS sur le site Internet de la Préfecture de Moselle : <http://www.moselle.gouv.fr/Services-de-l-Etat/Directions-Departementales/La-Direction-Departementale-de-la-Cohesion-Sociale>

Soutien et écoute	<p><b>Portail national</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Union nationale de famille et amis de personnes malades et/ou handicapées psychique<sup>162</sup></li> </ul> <p><b>Annuaire des acteurs locaux</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Espoir 57</li> <li>○ 115 Moselle<sup>163</sup></li> <li>○ SOS Amitié Metz<sup>164</sup></li> <li>○ GEM<sup>165</sup> l'Albatros<sup>166</sup></li> <li>○ GEM Camille Claudel<sup>167</sup></li> <li>○ Association Bipol PADEM<sup>168</sup></li> <li>○ Café des aidants de Metz<sup>169</sup></li> <li>○ Association France Alzheimer Moselle<sup>170</sup></li> <li>○ Association France dépression Lorraine<sup>171</sup></li> <li>○ Association accueil épilepsie Grand Est (AEGE)<sup>172</sup></li> <li>○ Association France Parkinson (comité mosellan)<sup>173</sup></li> <li>○ Plateforme de répit de la résidence Hygie à Cuvry</li> <li>○ Centre Pierre JANET – psychothérapie intégrative<sup>174</sup></li> <li>○ École des parentes et des éducateurs (EPE) de Moselle<sup>175</sup></li> <li>○ Association des traumatisés crâniens (AFTC) de Lorraine<sup>176</sup></li> <li>○ Bureau d'aide psychologique pour les étudiants de Metz (Bapé)<sup>177</sup></li> <li>○ UNAFAM<sup>178</sup> délégation Moselle<sup>179</sup> et n° d'écoute famille : 01 42 63 03 03</li> <li>○ Union régionale des associations de parents d'enfants inadaptés (URAPEI)<sup>180</sup></li> </ul> <p><b>Aide à distance</b></p> <p>➔ <i>Contacts utiles</i><sup>181</sup></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ligne azur</li> <li>○ Suicide écoute</li> <li>○ Fil santé jeunes</li> <li>○ Écoute cannabis</li> </ul>
-------------------	---

<sup>161</sup> Guide Solidarité (2014) édité par la Préfecture de Moselle :

<http://www.moselle.gouv.fr/content/download/5268/38753/file/Catalogue%20SOS%202014%20web.pdf>

<sup>162</sup> Site Internet de l'UNAFAM : <http://www.unafam.org/>

<sup>163</sup> Site Internet du 115 Moselle : <http://www.115moselle.org/presentation>

<sup>164</sup> Site Internet SOS Amitié Metz : <https://www.sos-amitie.com/web/metz>

<sup>165</sup> GEM : Groupe d'entraide mutuelle.

<sup>166</sup> Site Internet du GEM l'Albatros : <http://gem.albatros57.over-blog.com/>

<sup>167</sup> Site Internet du GEM Camille Claudel : <http://www.gemcclaudiel.org/>

<sup>168</sup> Site Internet de l'association Bipol PADEM : <http://bipol.padem.org/>

<sup>169</sup> Dépliant de présentation du café des aidants de Metz édité par le groupe ProBTP porteur du dispositif :

<https://www.probtp.com/probtp/upload/docs/application/pdf/2017-02/cafe-des-aidants-metz.pdf>

<sup>170</sup> Site Internet de l'union française France Alzheimer : <http://www.francealzheimer.org/>

<sup>171</sup> Site Internet de l'association France dépression : <http://france-depression.org/>

<sup>172</sup> Site Internet de l'association AEGE : <http://epilepsies.fr/>

<sup>173</sup> Site Internet de l'association Franc Parkinson : <http://www.franceparkinson.fr/>

<sup>174</sup> Site Internet du Centre Pierre JANET : [http://centrepierrejanet.event.univ-lorraine.fr/janet\\_accueil.php](http://centrepierrejanet.event.univ-lorraine.fr/janet_accueil.php)

<sup>175</sup> Site Internet de la Fédération nationale EPE : <http://www.ecoledesparents.org/>

<sup>176</sup> Site Internet de l'AFTC Lorraine : <http://www.aftc-lorraine.org/>

<sup>177</sup> Site Internet du Bapé de Metz : <https://www.bape-metz.com/>

<sup>178</sup> UNAFAM : Union nationale des familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques.

<sup>179</sup> Site Internet de l'UNAFAM délégation Moselle : <http://www.unafam.org/-57-Moselle-.html>

<sup>180</sup> Site Internet de l'URAPEI : <http://www.lorraine.unapei.org/>

<sup>181</sup> Site Internet de Santé publique France (ancien INPES). Numéros des dispositifs d'aide à distance :

[http://inpes.santepubliquefrance.fr/10000/themes/telephonie\\_sante/index.asp](http://inpes.santepubliquefrance.fr/10000/themes/telephonie_sante/index.asp)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Santé des jeunes</li> <li>○ Tabac info service</li> <li>○ Alcool info service</li> <li>○ SOS amitié France</li> <li>○ SOS suicide phénix</li> <li>○ Drogue info service</li> <li>○ Phare enfants-parents</li> <li>○ Prévention des addictions</li> <li>○ Joueurs écoute info service</li> <li>○ Anorexie – boulimie info écoute</li> <li>○ Prévention du mal-être et du suicide</li> </ul> <p><b>Documentation utile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Café des aidants<sup>182</sup></li> <li>❖ Plateforme de répit<sup>183</sup></li> <li>❖ Ressources sur la santé mentale<sup>184</sup></li> <li>❖ Crazy'App (enquête et connaissance de la santé mentale)<sup>185</sup></li> <li>❖ Livret pédagogique de présentation des Groupes d'entraide mutuelle<sup>186</sup></li> <li>❖ Dépliant : Présentation du dispositif Profamille (Programme psychoéducatif destiné aux familles et proches de patients souffrant de schizophrénie ou de troubles apparentés)<sup>187</sup></li> </ul>
<p>Urgence sociale et médicale</p>	<p><b>Informations techniques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Cellule médico-psychologique en Moselle<sup>188</sup></li> <li>❖ Prise en charge de l'urgence médico-psychologique<sup>189</sup></li> </ul> <p><b>Numéros d'urgence</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ SAMU : 15</li> <li>○ Police : 17</li> <li>○ Pompiers : 18</li> <li>○ Appel d'urgence européen : 112</li> <li>○ RésoGardes (pharmacies de garde)<sup>190</sup> : 32 37 (0,34 € TTC / min)</li> <li>○ MEDIGARDE Lorraine (médecins de garde et urgences libérales)<sup>191</sup> : 0 820 33 20 20</li> </ul> <p><b>Annuaire des acteurs locaux</b></p> <p>➔ <i>Urgence sociale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Allo mairie – CCAS de Metz (0 800 891 891)</li> </ul>

<sup>182</sup> Site Internet gouvernemental Pour les personnes âgées. Page d'informations sur le dispositif café des aidants : <http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/actualites/les-cafes-des-aidants-pour-echanger-et-sinformer-entre-aidants>

<sup>183</sup> Site Internet gouvernemental Pour les personnes âgées. Page d'informations sur les dispositifs plateforme de répit : <http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/qui-sadresser/points-dinformation-de-proximite/les-plateformes-daccompagnement-et-de-repit>

<sup>184</sup> Site Internet du CLSM territoire messin. Page d'information sur des ressources en santé mentale : <http://www.sante-mentale-territoire-messin.fr/index.php/fr/semaines-d-information-sur-la-sante-mentale/sante-mentale-parlons-en>

<sup>185</sup> Site Internet de l'enquête Crazy'App : <http://www.crazyapp.fr/#/>

<sup>186</sup> Site Internet de la CNSA. Page d'information sur les groupes d'entraide mutuelle : <http://www.cnsa.fr/actualites-agenda/actualites/tout-savoir-sur-les-groupes-dentraide-mutuelle>

<sup>187</sup> Dépliant de présentation du programme Profamille édité par le CH de Jury. Consultable sur Internet : [http://www.semaine-sante-mentale.fr/uploads/2017/03/depliant\\_profamille\\_fev17.pdf](http://www.semaine-sante-mentale.fr/uploads/2017/03/depliant_profamille_fev17.pdf)

<sup>188</sup> Site Internet du CH de Jury. Présentation de la cellule médico-psychologique de Metz : <http://www.ch-jury.fr/index.php/le-centre-hospitalier/actualites-de-l-etablissement/revue-de-presse/90-cellule-d-urgence-medico-psychologique-a-metz>

<sup>189</sup> Circulaire du 6 janvier 2017 relative à la prise en charge de l'urgence médico-psychologique. Consultable sur Internet : [http://circulaires.legifrance.gouv.fr/pdf/2017/01/cir\\_41730.pdf](http://circulaires.legifrance.gouv.fr/pdf/2017/01/cir_41730.pdf)

<sup>190</sup> Site Internet RésoGardes : <http://www.3237.fr/>

<sup>191</sup> Site Internet Médigarde Lorraine : <http://www.medigarde.fr/>

<ul style="list-style-type: none"><li>↳ Hébergement d'urgence<ul style="list-style-type: none"><li>○ Centres 115 de Metz<sup>192</sup></li></ul></li><li>↳ Services d'urgence médicale<ul style="list-style-type: none"><li>○ Centre hospitalier régional Metz-Thionville<sup>193</sup></li></ul></li></ul> <p><b>Documentation utile</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Guide de l'urgence sociale à Metz<sup>194</sup></li></ul> <p><b>Localisation des services de police et de gendarmerie</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Géo Metz métropole : <a href="https://geo.metzmetropole.fr/">https://geo.metzmetropole.fr/</a></li></ul>
--

---

<sup>192</sup> Site Internet du Centre 115 de Moselle : <http://www.115moselle.org/>

<sup>193</sup> Site Internet du CHR Metz-Thionville. Numéros du service des urgences médicales : <http://www.chr-metz-thionville.fr/unite-de-soins/urgences-mercy>

<sup>194</sup> Guide de l'urgence sociale (2017) édité par le CCAS de Metz. Consultable sur Internet : [http://metz.fr/fichiers/2017/02/02/GuideUrgenceSociale\\_2017\\_BDef.pdf](http://metz.fr/fichiers/2017/02/02/GuideUrgenceSociale_2017_BDef.pdf)