

Fiche de poste

MÉDIATEUR DE SANTÉ PAIR

Secteur 78G18

CENTRE HOSPITALIER DE PLAISIR 78

Position dans la structure

Liaisons hiérarchiques : Cadre de santé de proximité, Cadre supérieur de pôle, Coordonnateur des soins

Liaisons fonctionnelles :

Chef de pôle, Praticien responsable du CMP, autres praticiens des unités du secteur
Equipe pluri professionnelle paramédicale et socio éducative

Présentation de la direction de rattachement :

Secteur de psychiatrie du CH de Plaisir desservant un secteur de 92 500 habitants composé d'un service d'hospitalisation complète de 19 places positionné sur Plaisir, un Hôpital de jour intersectoriel de 15 places à temps plein situé sur Trappes, un CMP et un CATTP situés aussi sur Trappes

Organisation de travail :

Horaires fixes de journée selon la gestion de temps de travail définie par la DRH.
Si possible Temps plein

Activités

Mission générale :

Le médiateur de santé –pair (MSP) participe à l'accompagnement, au soutien et à l'orientation des personnes au sein d'une équipe pluridisciplinaire en s'appuyant sur son parcours personnel de rétablissement et son vécu de troubles psychique et son expérience des services de santé mentale. Les leviers de son action résident dans l'identification, le don d'espoir et la facilitation de l'action de rétablissement.

Il assure ses missions principalement sur les structures ambulatoires mais peut intervenir aussi en hospitalisation complète ou en HDJ selon les besoins.

Missions transversales sur le CHP en lien avec les dynamiques Réhabilitation, ETP et CDU.

Rôle et fonction

- Favoriser l'accès au soins et maintien des usagers en santé mentale dans leur environnement social, affectif et professionnel :
- Informer les usagers sur les services sanitaires, médicaux sociaux et associatifs disponible sur le territoire :
 - Accompagner les personnes dans leurs éventuelles difficultés par rapport à l'utilisation des services de soins
 - Utiliser la médiation pour favoriser l'amélioration de qualité de la prise en charge et de l'accueil de l'utilisateur au sein des services et structure
- Collaboration avec une équipe pluri professionnelle :
 - Participation aux réunions d'équipe et communication des observations personnelles
 - Aider les professionnels à mieux comprendre les besoins spécifiques des usagers
 - Participation à l'élaboration du projet de soin individualisé
- Travail autour de l'émergence et du renforcement du rétablissement des usagers, par la médiation entre soignants et soignés :
 - Préparation et participation à des entretiens médicaux,
 - Participation à l'entretien infirmier
 - Conduite d'entretiens individuels
- Co animation d'ateliers thérapeutiques à médiation
- Collaboration avec les professionnels impliqués en réhabilitation du secteur
- Participation à la mise en place des projets individualisés Collaboration partenariale
 - Participation au comité de pilotage du Conseil Local de Santé Mentale
 - Participation aux événements proposés par le CLSM
- Investissement institutionnel
 - Participation possible aux actions de la Commission des Usagers, aux réunions et collaboration au suivi des dossiers de médiation des usagers du Centre Hospitalier de Plaisir, aux actions d'éducation thérapeutique transversales
 - Participation à la dynamique territoriale de réhabilitation psycho-sociale
 - Construction d'outils communs sur le rétablissement en collaboration avec un pair

- Formations/ Recherches/Communication
 - Développement de la recherche sur l'expertise patient
 - Lien et collaboration avec les autres pairs d'Ile de France
 - Participation à des évènements pour la représentation des médiateurs de santé pair du Centre Hospitalier de Plaisir.
 - Réflexion aux projets de destigmatisation

Savoir-faire

Avoir un recul suffisant sur son parcours de rétablissement

Etre capable de mobiliser son expérience au service des usagers

Pouvoir travailler en équipe et partager ses connaissances avec les équipes soignantes

Connaissances :

Diplôme universitaire : Licence Sciences Sanitaires et Sociales parcours Médiateurs de Santé Pair (déjà obtenue ou inscription dans le parcours)

Connaissance du système de soin et du fonctionnement de l'institution

Connaissance des logiciels concernant le dossier patient informatisé de l'établissement

Qualités

Sens de la communication

Etre à l'écoute de l'autre

Dynamisme, rigueur, ouverture d'esprit

Créativité