1. Métier (Synthèse fixée)

Le Médiateur de Santé-Pair (MSP) participe à l’accompagnement, au soutien et à l’orientation des personnes souffrant de troubles psychiques au sein d’une équipe pluridisciplinaire en s’appuyant sur son parcours personnel de rétablissement. En collaboration avec l’équipe, il met en œuvre des actions de médiation et de partage d’expérience sur son rétablissement.

2. PRESENTATION DU SERVICE

Le MSP assurera ses missions en temps partagé sur les unités suivantes :

* Hôpital de jour situé au CAMP à Hérouville saint Clair (UF 5066)

Accompagne des usagers en voie de rétablissement au travers de soins et d’actions de réhabilitation psychosociale en se basant sur leur projet personnalisé. Ceci afin de favoriser leur inclusion socio-professionnelle en s’appuyant sur leurs ressources.

* Unité de réhabilitation psychosociale (UF 5047)

Le MSP est également intégré au centre support NormandieRéhab afin de promouvoir les soins orientés rétablissement sur le territoire ex Basse-Normandie. Il participe aux formations dispensées par le centre support aux professionnels du médico-social, social et sanitaire. Il contribue à l’élaboration d’outils et supports pour la promotion des soins orientés rétablissement. Il intervient dans l’accompagnement des usagers et de leur famille en fonction de leurs besoins. Il est appelé à se déplacer dans les centres de proximité pour aider à la mise œuvre des soins de rétablissement. Au même titre que l’ensemble de l’équipe, il est amené à participer à l’évaluation et la recherche.

3. missions generales du poste

Le Médiateur de Santé Pair participe aux activités de réhabilitation psychosociale au sein de l’unité de l’hôpital de jour et de l’unité de réhabilitation psycho sociale du CHU de Caen, à partir de ses savoirs expérientiels. Il contribue à l’amélioration de la prise en charge des personnes concernées et à la qualité des soins en travaillant au sein d’une équipe pluridisciplinaire, en tenant compte de leur projet de vie. Il est un membre à part entière de l’équipe soignante, participe à l’éducation thérapeutique des usagers, aux activités de médiation, aux actions de formation des équipes. Il développe sa pratique et ses outils de pair-aidant en co-construction avec le projet d’un service.

* Contribution au projet de mise en place de la pair-aidance au sein des unités ;
* Développement du lien avec les différentes unités du service pour favoriser la continuité de l’accompagnement des projets des usagers ;
* Prises en charges individuelles et de groupe (éducation thérapeutique, groupes de parole, entraînement aux habilités sociales et remédiation, accompagnement dans la rédaction des directives anticipées en psychiatrie etc.) pour :
* Accompagner la personne atteinte de trouble psychique à mieux vivre avec son trouble psychique
* Impulser l’espoir pour les usagers en donnant un exemple positif de rétablissement
* Travailler sur la destigmatisation de la maladie psychique et l’auto-destigmatisation

4. missions specifiques

* Favoriser l’accès aux soins et le respect des droits :
* Accompagner les personnes dans leurs parcours de soins
* Informer les usagers sur les services sanitaires, sociaux et associatifs
* Participer aux activités favorisant l’insertion sociale, l’inscription dans la cité et le rétablissement
* Constituer un soutien relationnel pour :
* Accompagner les personnes à atteindre leur projet de vie
* Soutenir, développer et participer au maintien du réseau social / famille / amis / proches et diverses associations comme les GEM
* Participer à la formation à la santé et au rétablissement :
* Proposer des méthodes de stratégie d’adaptation répondant à diverses problématiques afin d’atteindre une meilleure qualité de vie
* Adopter une posture favorisant d’autodétermination
* Sensibiliser les équipes aux rôles et aux missions du pair-aidant ainsi qu’aux valeurs du rétablissement
* Intégrer une équipe pluridisciplinaire :
* Participer aux réunions d’équipe et aux groupes de travail institutionnels, communiquer ses observations personnelles
* Apporter des éléments facilitant la compréhension des besoins et demandes des usagers
* Partager la documentation et l’information avec les autres professionnels
* Activités ponctuelles :
* Participer à la formation réhabilitation psychosociale (RPS) des structures sur le territoire normand dans le cadre de son déploiement.
* Participer à des évènements en lien avec le handicap psychique, la santé mentale, le rétablissement (exemple : colloque de Normandie Réhab)

5. QUALITE ET GESTION DES RISQUES

* Développe la culture du signalement et la gestion des risques
* Contribue au signalement de tout événement indésirable intervenant dans le cadre de leurs activités et participe aux démarches d’analyses systémiques de causes qui peuvent être engagées (CREX/RMM)
* Prend connaissance régulièrement des nouvelles procédures et/ou tout autre document mis dans la gestion électronique de document (GED) et qui concerne leur service ou leur activité
* Contribue à l’évolution des pratiques professionnelles en vue de l’amélioration de la prise en charge des patients et de leur sécurité »
* Participe à l’évaluation des pratiques professionnelles du service en vue de leur amélioration et de leur sécurisation (EPP, Audits, Patient traceur…)

6. diplomes et experiences

Titulaire licence de formation MSP ou autre formation diplômante à la pair-aidance en santé mentale

Ou titulaire d’un Bac +2 ou bien d’un Bac validé (permettant de constituer un dossier de VAP) avec un engagement à suivre la formation de licence de Médiateur Santé-Pair.

7. APTITUDES REQUISES POUR LE poste

Savoir-faire :

- Partager son parcours de rétablissement en lien avec son vécu expérientiel

- Connaissance des dispositifs de soin, du domaine de la santé mentale et des liens entre psychiatrie et citoyenneté

- Capacité à organiser son travail et à gérer son emploi du temps

- Capacité à comprendre le fonctionnement institutionnel

- Capacité d’animation et de prise de parole en public

- Respect du secret et de la discrétion professionnelle

Savoir-Etre :

* Disponibilité, adaptabilité et réactivité
* Communication bienveillante, fluide, avec aisance relationnelle
* Capacités d’écoute et de gestion du stress
* Intégration et travail en équipe, capacité à favoriser les échanges
* Intérêt pour la relation d’aide

8. LIAISONS HIERARCHIQUES ET FONCTIONNELLES

*Liaisons hiérarchiques :*

- Direction des Ressources Humaines

- Chef de service

*Liaisons fonctionnelles :*

- Directions fonctionnelles

- Cadre supérieure de santé

- Cadres de santé, Equipe médicale et soignante

9. conditions de travail

**Lieu**: Esquirol, CAMP **Horaires :** 9h-16h **Quotité :** 100%

**Contraintes spécifiques** : multi sites et déplacements sur la région

|  |
| --- |
| **Cycle de validation** |
| **Rédaction** | **Vérification** | **Approbation** |
| 8/6/2023 Mélanie Nonnenmacher FF Cadre Supérieure de santé |  |  |